

Albato connector for Creatio

Инструкция по настройке

1. **Авторизуйтесь на сайте сервиса Albato** <https://albato.ru/> (если нет учетной записи, зарегистрируйтесь).

2. Настройте авторизацию для приложений

Выберите Creatio в пункте меню «Подключения». Нажмите кнопку «Добавить подключение» и задайте параметры доступа Альбато в приложение. Поля для заполнения:

- «Название» — наименование подключения, которое позволит в дальнейшем различать подключенные учетные записи.
- «Домен» — домен на котором доступна система Creatio.

3. Настройте потоки данных

На странице «Мои связки» нажмите кнопку «Добавить связку» для перехода в мастер добавления интеграции.

Выберите:

- **систему**, из которой вы хотите загружать данные в Creatio,
- **исходное событие**, по которому запускает интеграция,
- **целевое действие**, которое будет совершено,
- **параметры подключения** к приложениям из настроенных вами ранее.

4. Настройте преобразование данных между приложениями.

Выберите из выпадающего списка, какие данные системы-источника послужат в качестве значений полей для Creatio.

5. Выберите, как обрабатывать дубликаты записей.

Доступны следующие опции:

1. Не проверять на дубликаты и всегда создавать новую запись
2. Искать дубликаты и не создавать новую запись в случае нахождения
3. Искать дубликаты и обновлять поля найденной записи вместо создания новой.

В случае выбора вариантов (2) или (3) отметьте галочками поля, по которым следует искать дубликаты. Обратите внимание, что **для поиска доступны**



только те поля, для которых настроена передача данных на предыдущем шаге.

Если вы выбрали поиск и обновление дубликатов, то дополнительно необходимо настроить, как именно обновлять поля найденной записи.

6. Запустите связку

На странице «Мои связки» нажмите кнопку «Запустить связку», после чего статус связки изменится на «работает» или «ожидание».

Статусы «работает» и «ожидание» означают, что связка успешно запущена и готова к передаче данных. Разница между этими статусами - в событии, которое инициирует начало передачи данных:

- Статус «работает» означает, что Albato самостоятельно опрашивает источник данных по API раз в N минут.
- Статус «ожидание» говорит о том, что Albato ожидает внешнего события о поступлении данных от системы источника.

Для проверки связки, можно нажать на кнопку «История операций» и просмотреть подробности работы интеграции: запросы к системам получения и отправки данных, полученные и переданные данные и ошибки при передаче данных, если они есть.