

НАСТРОЙКА

1. Настройка Zabbix

- Установка скрипта:

Скачайте скрипт **creatio-zabbix-linux-x64** (ВАЖНО. Необходимо запросить дополнительно по email: supportbpm@itexpert.ru, указав свой CID клиента Террасофт) в папку скриптов Zabbix (см. AlertScriptsPath в zabbix_server.conf). Например, /usr/lib/zabbix/alertscripts.

Скрипт создает логи в папке /tmp/bpm-zabbix.log. Данный лог можно использовать для диагностики отправки сообщений.

- Дайте скрипту права на исполнение пользователю zabbix.

2. Добавление способа оповещения в Zabbix

Здесь и далее, настройка производится через веб-интерфейс Zabbix. Для настройки нужны права суперпользователя.

- Пройдите в Администрирование -> Способы оповещений
- Добавьте новый Media Type. Необходимо, чтобы вызывался скрипт

bpmzabbix с параметрами:

- Адрес хоста bpm'online
- Имя пользователя
- Пароль
- Сообщение забикса в специальном формате (см. шаг 3).

ZABBIX Monitoring Inventory Reports Configuration Administration

General Proxies Authentication User groups Users Media types Scripts Queue

Media types

Name:

Type:

Script name:

Parameter	Action
<input type="text" value="http://localmail.itexpert.ru:5218"/>	Remove
<input type="text" value="Supervisor"/>	Remove
<input type="text" value="██████████"/>	Remove
<input type="text" value="{ALERT.MESSAGE}"/>	Remove

[Add](#)

Enabled

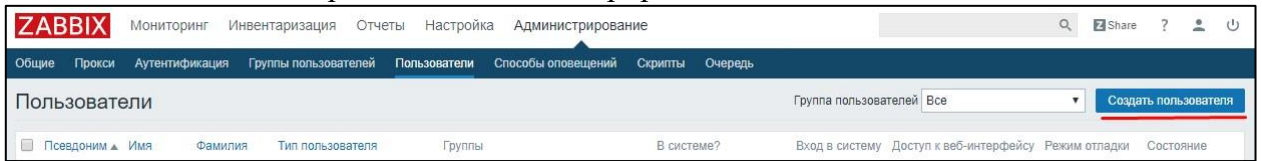
[Update](#) [Clone](#) [Delete](#) [Cancel](#)

3. Добавление способа оповещения пользователю

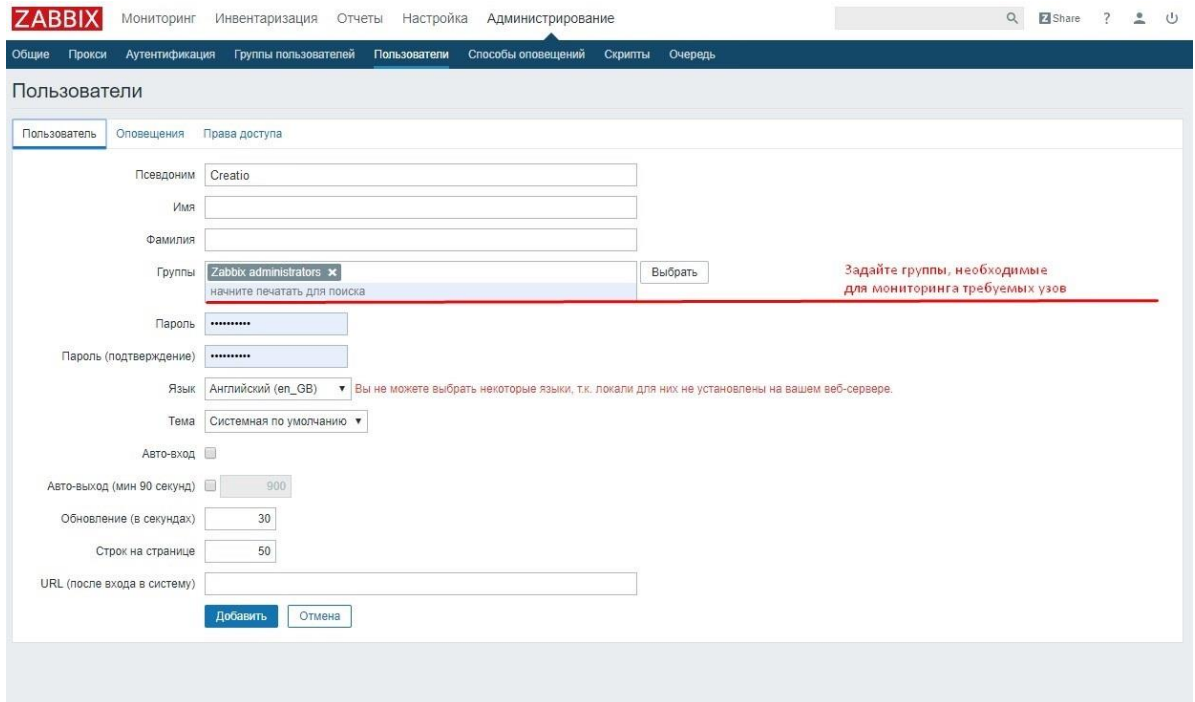
Добавьте созданный Media Type существующему пользователю или добавьте

специального пользователя под оповещения:

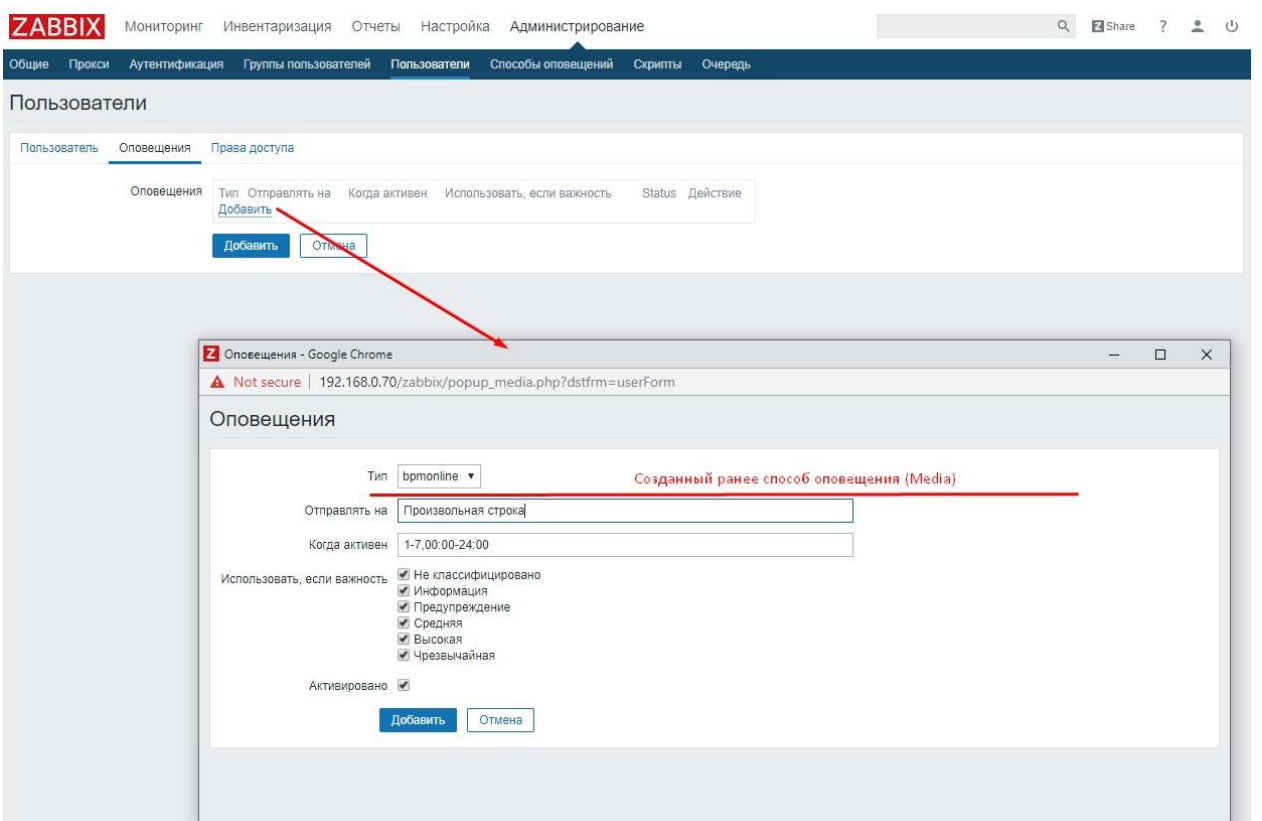
- Перейдите в Администрирование -> Пользователи



□ Заполните параметры пользователя



открывшемся окне заполните параметры

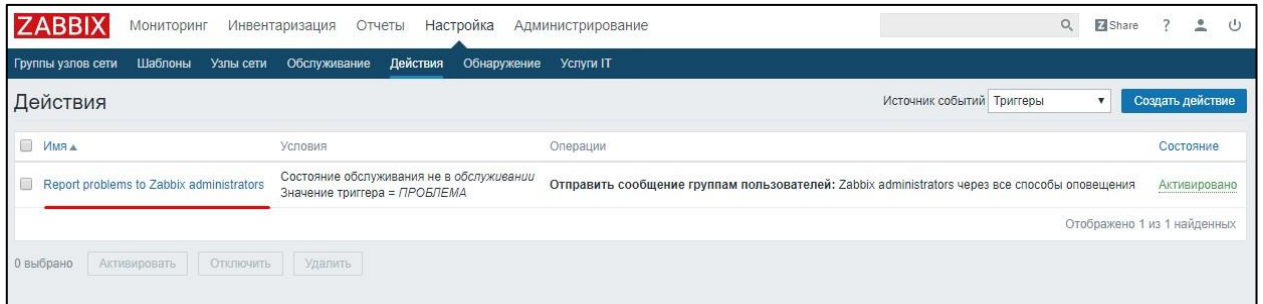


- Нажмите «Добавить» в окне добавления типа оповещения.

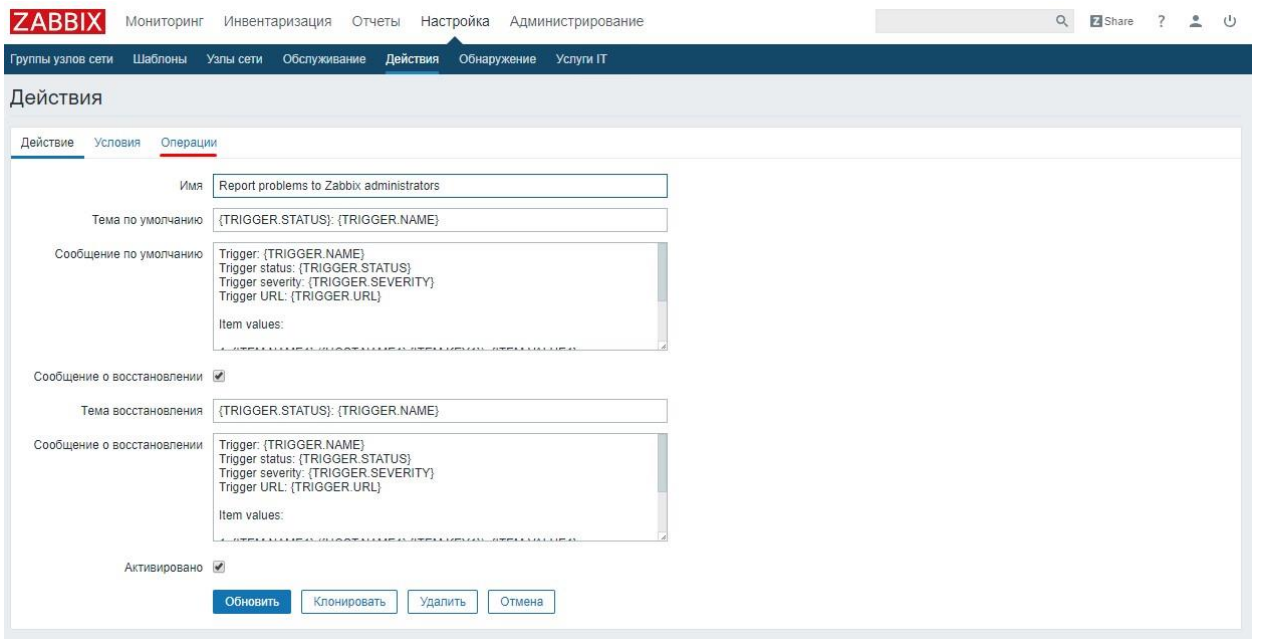
Настройте Права доступа при необходимости. Нажмите «Добавить» на странице добавления пользователя.

4. Настройка формата сообщения для созданного способа оповещения

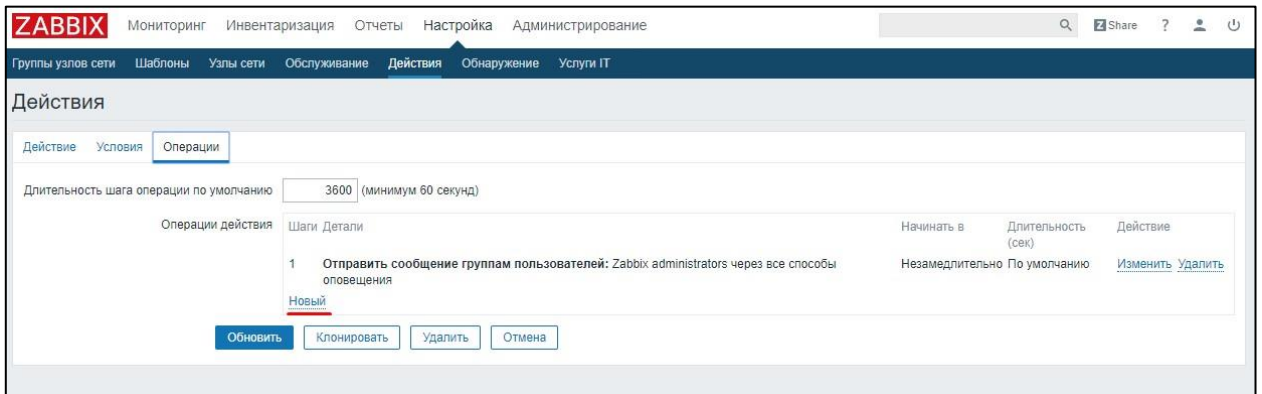
- Перейдите на вкладку Настройка -> Действия и выберите (или добавьте новое) действие, сообщения от которого требуется посылать в bpm'online.



- Перейдите на вкладку «Операции»



- В списке операций нажмите «Добавить»



- Заполните указанные на рисунке параметры:

- Поле Отправлять только через должно быть равно либо Все либо созданному ранее Способу Оповещения.
- Галочка Сообщение по умолчанию должна быть выключена
- Поле Тема может быть произвольным
- Поле Сообщение должно быть равно: `eventId: {EVENT.ID}`
`subject: {TRIGGER.NAME} description: {TRIGGER.DESCRPTION}`
`date: {EVENT.DATE} time: {EVENT.TIME} status: {EVENT.STATUS}`
`severity: {TRIGGER.SEVERITY}`
`host: {HOST.CONN1}, {HOST.CONN2}, {HOST.CONN3}, {HOST.CONN4}`
`, {`
`HOST.CONN5}, {HOST.CONN6}, {HOST.CONN7}, {HOST.CONN8}, {HOST.CONN`
`9}`

Имена параметров (слева от двоеточия) - все параметры, принимаемые разработанным API bpm'online для Zabbix.

Значения (справа от двоеточия) - [переменные Zabbix](#) или статичные строки.

ZABBIX Мониторинг Инвентаризация Отчеты Настройка Администрирование

Группы узлов сети Шаблоны Узлы сети Обслуживание Действия Обнаружение Услуги IT

Действия

Действие Условия Операции

Длительность шага операции по умолчанию: 3600 (минимум 60 секунд)

Операции действия

Шаги	Детали	Начинать в	Длительность (сек)	Действие
1	Отправить сообщение группам пользователей: Zabbix administrators через все способы оповещения	Незамедлительно	По умолчанию	Изменить Удалить

Детали операции

Шаги: 1 - 1 (0 - бесконечно)

Длительность шага: 0 (минимум 60 секунд, 0 - использовать умолчание действия)

Тип операции: Отправить сообщение

Отправлять группам пользователей

Группа пользователей	Действие
Добавить	

Отправлять пользователям

Пользователь	Действие
<u>brmonline</u>	Удалить
Добавить	

Отправлять только через: Creatio

Сообщение по умолчанию:

Тема:

Сообщение:

```
date: {EVENT.DATE}
time: {EVENT.TIME}
status: {EVENT.STATUS}
severity: {TRIGGER.SEVERITY}
host: {HOST.CONN1};{HOST.CONN2};{HOST.CONN3};{HOST.CONN4};
{HOST.CONN5};{HOST.CONN6};{HOST.CONN7};{HOST.CONN8};
{HOST.CONN9}
```

Условия: Подпись: Имя: Действие:

[Добавить](#) [Отмена](#)

[Обновить](#) [Клонировать](#) [Удалить](#) [Отмена](#)

□ Нажмите на кнопку «Добавить» на странице добавления операции, а затем на кнопку «Обновить» на странице настройки действия.

ZABBIX Мониторинг Инвентаризация Отчеты Настройка Администрирование

Группы узлов сети Шаблоны Узлы сети Обслуживание Действия Обнаружение Услуги IT

Действия

Действие Условия Операции

Длительность шага операции по умолчанию: 3600 (минимум 60 секунд)

Операции действия

Шаги	Детали	Начинать в	Длительность (сек)	Действие
1	Отправить сообщение пользователям: Creatio через Creatio	Незамедлительно	По умолчанию	Изменить Удалить
1	Отправить сообщение группам пользователей: Zabbix administrators через все способы оповещения	Незамедлительно	По умолчанию	Изменить Удалить

[Новый](#)

[Обновить](#) [Клонировать](#) [Удалить](#) [Отмена](#)

5. Настройка ВРМ.

Дополнительной настройки ВРМ не требуется.