

Инструкция по установке и
настройке приложения

Call2Tell SIP Client for
Creatio



Содержание

Введение	3
Настройка приложения	4
Старт работы.....	4


Введение

Call2Tell SIP Client for Creatio – это **простое универсальное решение для подключения к любой IP-АТС**, что позволяет управлять звонками и историей в интерфейсе Creatio.

Автоматическое развертывание среды, простые настройки и быстрая поддержка позволяют легко подключить Call2Tell SIP Client for Creatio к любой программной, виртуальной или гибридной IP-АТС компании или к внешнему SIP-номеру провайдера телефонии.

Настройка приложения

Старт работы

После установки пакета необходимо открыть Дизайнер системы, нажав кнопку  в правом верхнем углу приложения. Затем в группе [Настройка системы] кликните по ссылке [Системные настройки], выберите группу [Интеграция с сервисами сообщений]. Затем необходимо изменить значение настройки [Библиотека обмена сообщениями по умолчанию] на [Библиотека интеграции с телефонией по протоколу Call2Tell].


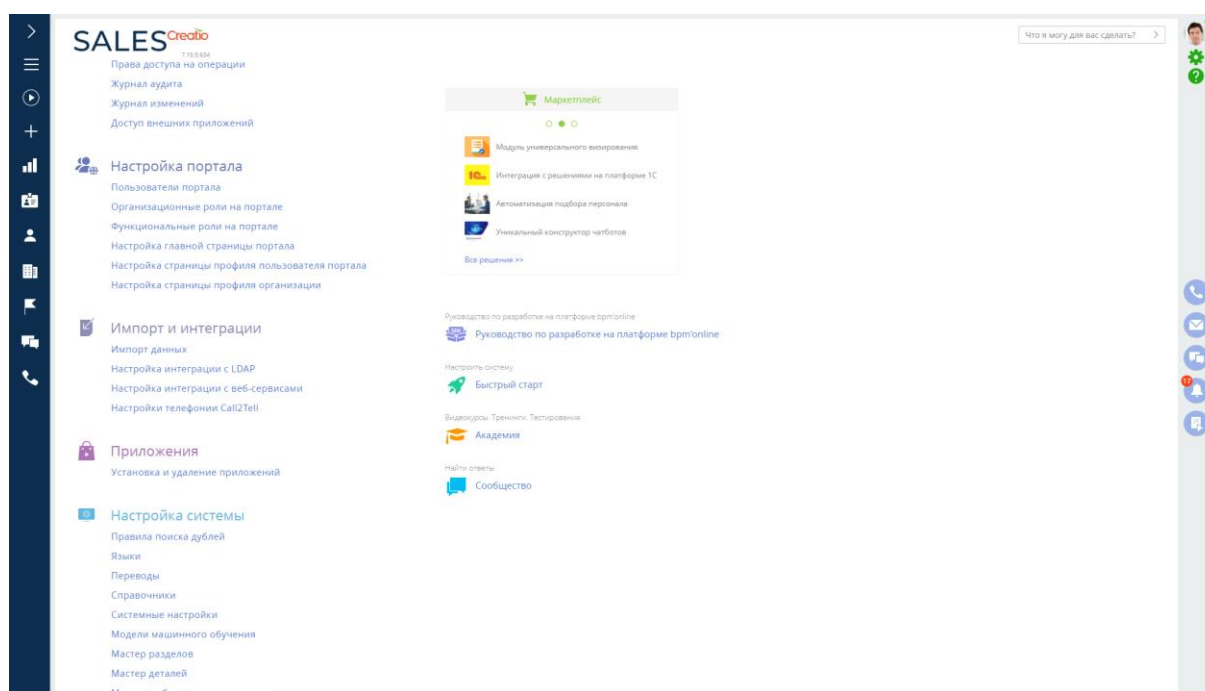
Перейдите в Дизайнер системы, нажав кнопку  в правом верхнем углу приложения. Затем в группе [Импорт и интеграции] кликните по ссылке [Настройки телефонии Call2Tell] (Рис. 1).

Рис. 1 — [Дизайнер системы] — [Настройки телефонии Call2Tell]



Для настройки подключения выберите [Заказать демо] - процесс подключения проходит полностью в автоматическом режиме или [Получить по ключу] - введите ключ Id Call2Tell – система получит настройки в автоматическом режиме (Рис. 2, Рис. 3).

Ключ Id Call2Tell вы получаете автоматически по электронной почте после покупки лицензии Call2Tell SIP Client for Creatio. Для повторного заказа получения ключа Id Call2Tell необходимо направить запрос (название Компании, CID) на электронный адрес support@call2tell.online.

Рис. 2 — [Заказать демо]

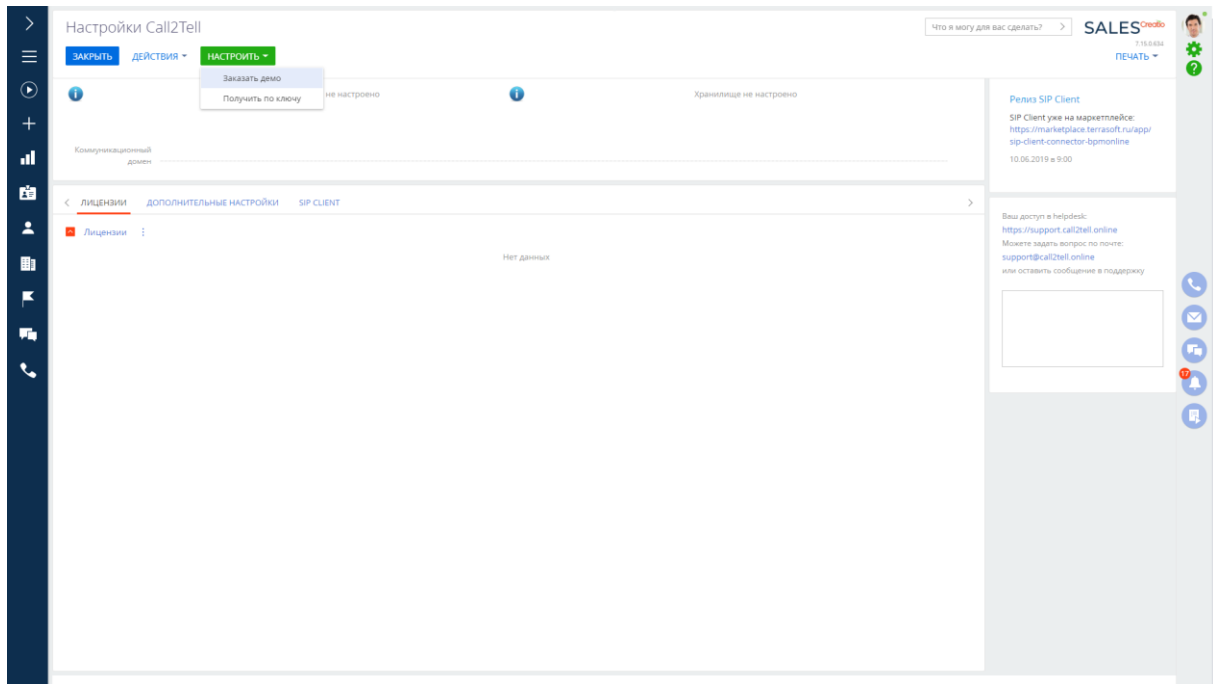
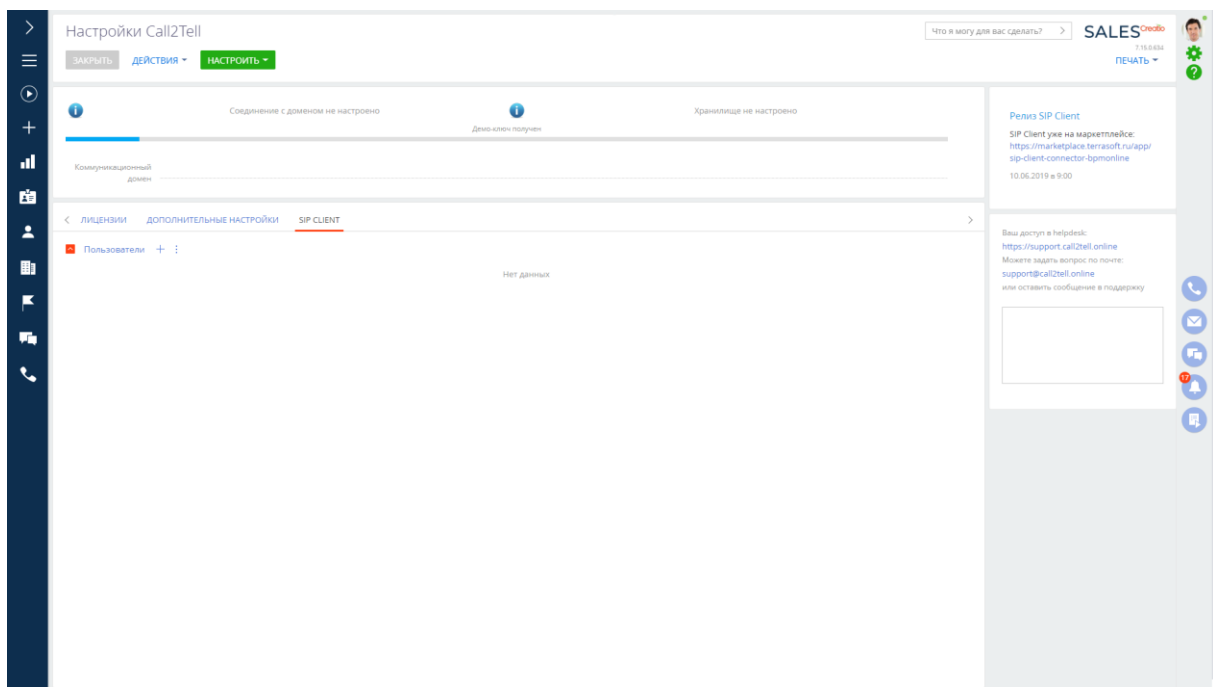


Рис. 3 — Автоматическое получение демо-настроек



Проведите настройку пользователей на вкладке [SIP CLIENT]: введите все необходимые параметры подключения пользователя к IP-ATC (Рис.4).

Рис. 4 — Настройка пользователей

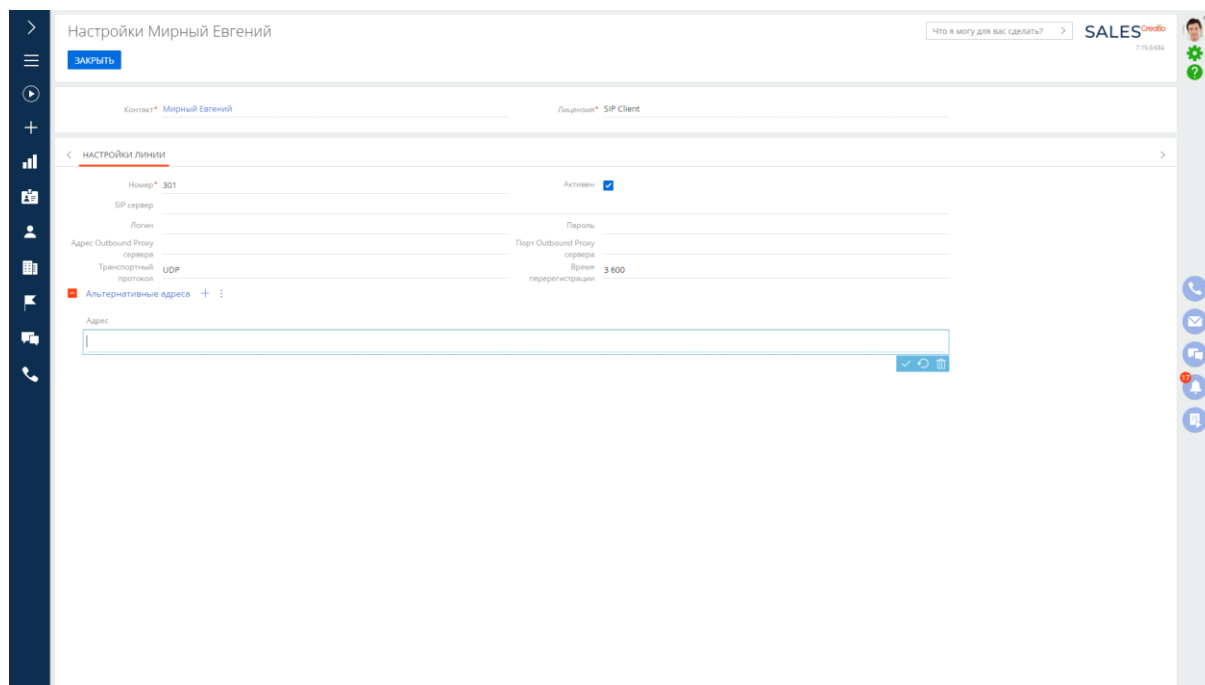


Таблица 1. Поля настроек пользователей

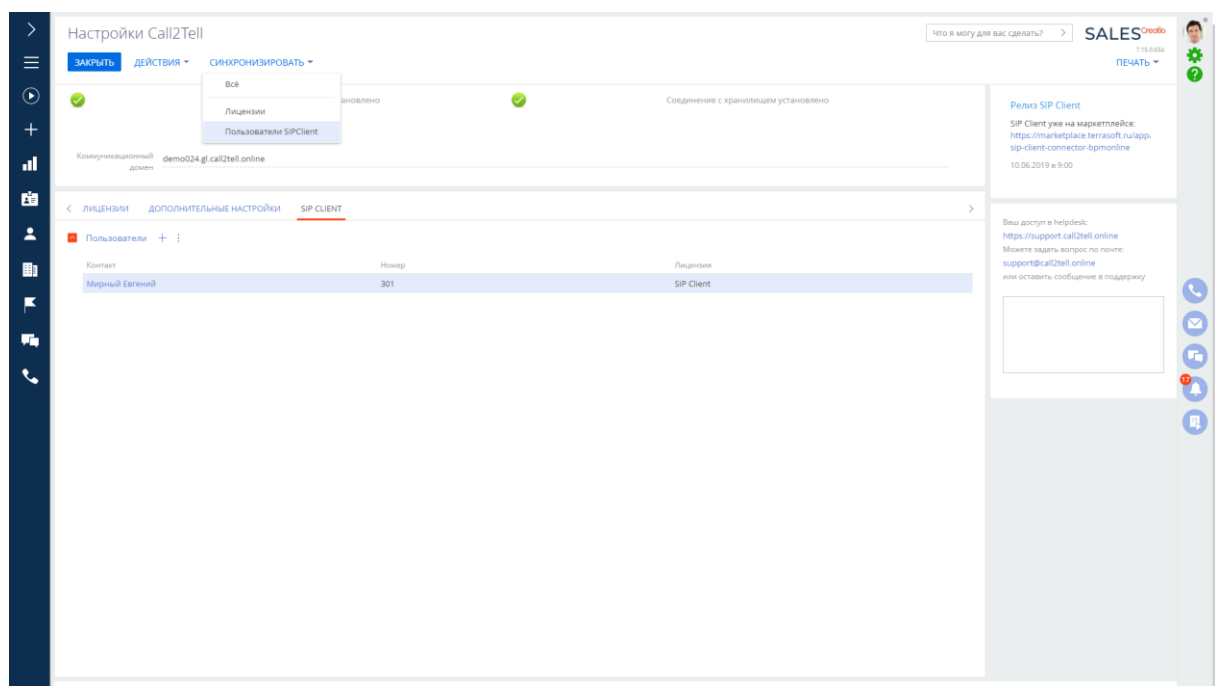
Контакт	Контакт пользователя, для которого производится настройка.
Лицензия	Лицензия продукта – SIP Client.
Номер	Номер идентификации пользователя в системе: 1000-9999.
SIP сервер	IP-адрес или домен сервера, к которому происходит подключение.
Логин	Используется в качестве Login при подключении к IP-ATC.
Пароль	Используется в качестве пароля при подключении к IP-ATC.
Адрес Outbound Proxy сервера	IP-адрес или домен SIP Outbound Proxy сервера. Если пусто, не используется.

Порт Outbound Proxy сервера	Порт SIP Outbound Proxy сервера. Если пусто, не используется.
Транспортный протокол	Протокол подключения к IP-АТС.
Время перерегистрации	Период перерегистрации в секундах. По умолчанию - 3600.
.Альтернативные адреса	Доверенные адреса предоставляются провайдером телефонии в разделе Безопасность. Пример: «185.45.152.**,185.45.155.**,195.122.19.**,37.139.38.**», где * - любая цифра.

Сохраните настройки. Настройка пользователя завершена. Проведите синхронизацию настроек (Рис. 5).

При необходимости настройки можно изменить или удалить пользователя.

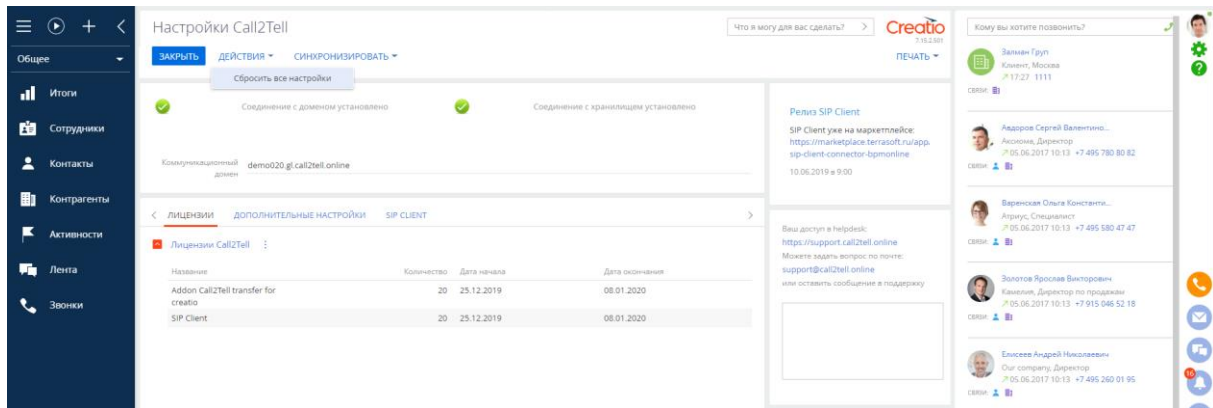
Рис. 5 — Синхронизация настроек



Если возникла необходимость перенести настройки Call2Tell SIP Client for Creatio на другой сайт сначала необходимо сбросить настройки на старом сайте, а затем синхронизировать их на новом сайте.

Для сброса настроек Call2Tell SIP Client for Creatio выберите в меню [Действия] пункт [Сбросить все настройки] (Рис. 6).

Рис. 6 — Сброс настроек



Для восстановления настроек выберите в меню [Настроить] пункт [Получить по ключу] (Рис. 7).

После подключения синхронизируйте настройки в меню [Действия] и заполните необходимые поля, например, выберите соответствующий контакт и введите внутренний номер.

Рис. 7 — Получение настроек по ключу Id Call2Tell

